

Утверждаю:  
Генеральный директор ЗАО «Ферреро Россия»  
Немченко И.В.  
(Приказ б/н от 27.06.2017 г.)

# Политика в отношении обработки персональных данных

## 1. Область применения

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – «Политика») принята и действует в следующих компаниях Группы ФЕРРЕРО: ЗАО «Ферреро Россия», зарегистрированной по адресу: Российская Федерация, 601211 Владимирская область, Собинский район, село Ворша, Кондитерская фабрика «Ферреро», (далее каждая отдельно — «Компания» или «МЫ»).

Настоящая Политика определяет, какие персональные данные мы можем собирать и как можем их использовать.

Настоящая Политика распространяется на персональные данные, которые Вы (далее также «пользователь») предоставляете нам при использовании наших веб-сайтов, мобильных приложений, прочих сервисов, служб, продуктов и услуг, которые осуществляют сбор данных и отображают для пользователей эту Политику (каждый из которых далее именуется «Сайт», и в совокупности – «Сайты») с любого устройства, а также в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Вами, и при коммуникации с нами в любой форме, в соответствии с данной Политикой. При обработке полученных таким образом персональных данных мы выступаем в качестве оператора.

Настоящая Политика не распространяется на наши веб-сайты, мобильные приложения, сервисы, службы, продукты и услуги, которые не отображают для пользователей эту Политику или ссылку на ее полный текст либо имеют собственную политику или положение о конфиденциальности данных. Настоящая Политика не применяется в отношении информации, собранной через любые другие источники, не контролируемые нами, включая, без ограничений Facebook, Twitter, YouTube и другие сайты третьих лиц и социальных сетей.

***Используя наши Сайты и предоставляя нам свои персональные данные, Вы подтверждаете, что действуете добровольно и даете конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой.***

Компания не имеет намерения собирать персональные данные иначе, чем на условии их добровольного предоставления пользователями. Если Вы не согласны с каким-либо положением настоящей Политики или не хотите, чтобы Ваша персональная информация обрабатывалась нами, пожалуйста, не используйте Сайт(ы) или не предоставляйте нам какие-либо персональные данные.

## 2. Основные понятия

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

«Обработка персональных данных» – осуществление любых действий (операций) или совокупности действий (операций) в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление и изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение, как с использованием, так и без использования систем автоматизированной обработки персональных данных.

«Оператор» - лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

«Группа ФЕРРЕРО» («FERRERO Group») - означает компанию «Ферреро Интернэшнл С.А.» (Ferrero International S.A.), а также любую другую компанию, в любой момент времени находящуюся в прямом или косвенном владении и/или под контролем компании «Ферреро Интернэшнл С.А.».

### 3. Данные, которые мы собираем и обрабатываем

Мы собираем и обрабатываем:

- персональные данные, которые Вы предоставляете нам при заполнении информационных полей на наших Сайтах, в том числе при заполнении контактной формы, при подписке на новостную или рекламную рассылку, при регистрации для участия в организуемых нами акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иных мероприятиях, при создании учетной записи на Сайте.

*Обязательная для предоставления информация помечена соответствующим образом. Иная информация предоставляется Вами по Вашему усмотрению. Если Вы откажетесь предоставить нам определенные персональные данные, Вы все равно можете получить доступ к нашему Сайту, однако Вы не сможете участвовать в определенных акциях, конкурсах, опросах, исследованиях, создавать учетные записи для входа в определенные разделы Сайта, использования определенного функционала Сайта, активации или использования определенных услуг или получения определенной информации о продуктах.*

*Некоторые страницы Сайтов могут позволять Вам создавать учетные записи с использованием в качестве идентификатора для входа в учетную запись Вашего имени пользователя /ID или адреса электронной почты и пароля и другой информации или с использованием одного из доступных методов проверки подлинности через социальные сети, такие как Facebook, Google +, ВКонтакте, Одноклассники и другие. Если Вы решите создать учетную запись с использованием для входа в учетную запись одного из доступных инструментов проверки подлинности через социальные сети, тем самым Вы разрешаете нам получать доступ к общедоступной информации о Вас или информации, которую Вы открыли для всех (например, имя, идентификатор пользователя, изображение профиля) и к информации, к которой Вы разрешили доступ для нашего Сайта. Используя аутентификацию через социальные сети, Вы разрешаете нам получать и обрабатывать сохраненную социальной сетью информацию о Вас, которая является для нас доступной как указано выше. Мы рекомендуем Вам ознакомиться с политикой конфиденциальности и любыми положениями и условиями для метода аутентификации, который Вы хотите использовать;*

- персональные данные, которые Вы предоставляете через наш Сайт вакансий и резюме;
- персональные данные и другую информацию, содержащуюся в сообщениях и обращениях, которые Вы нам направляете;
- технические данные, которые автоматически передаются устройством, с помощью которого Вы используете наши Сайты, в том числе технические характеристики устройства и используемого программного обеспечения, IP-адрес, информация, сохраненная в файлах «cookie» (небольшие файлы с данными, которые были отправлены на Ваше устройство с посещаемых Вами Сайтов), информация о браузере (или иной программе, с помощью которой Вы осуществляете доступ к Сайтам), дата и время доступа к Сайту, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Смотри дополнительные сведения в разделе **Использование файлов «Cookie» и аналогичных технологий** ниже;
- иную информацию о Вас, которую Вы пожелали оставить на наших Сайтах;

- иную информацию о Вас, предоставление и (или) обработка которой предусмотрена *условиями использования Сайтов, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.*

Набор собираемых нами данных зависит от того, какими разделами Сайта, продуктами и услугами Вы пользуетесь, в каком мероприятии принимаете участие, и может включать в себя в том числе, но не ограничиваясь перечисленные ниже сведения:

- Имя и контактная информация. Мы регистрируем Ваше имя и фамилию, адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона и другую контактную информацию такого рода;
- Учетные данные. Мы собираем пароли, подсказки по паролям и другие данные, относящиеся к безопасности и используемые для проверки подлинности и доступа к учетным записям;
- Демографические данные. Мы собираем данные о Вашем возрасте, поле, стране, предпочитаемом языке, о наличии и количестве детей, их поле и возрасте, о вкусах или иных предпочтениях;
- Сведения об устройстве и данные об использовании. Мы собираем сведения о Вашем устройстве и том, как Вы и Ваше устройство взаимодействуете с нами и нашими Сайтами.

Мы исходим из того, что информация, которую Вы предоставляете, является достоверной и достаточной. Мы не проверяем достоверность предоставляемой персональной информации, в том числе не можем оценивать дееспособность Пользователей. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определяются *условиями использования Сайтов, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.*

#### **4. Цели обработки данных**

Мы обрабатываем Ваши персональные данные исключительно для тех целей, для которых они были предоставлены, в том числе для:

- регистрации Вас на наших Сайтах, для идентификации и предоставления Вам доступа к определенным областям и функциям Сайта, продуктам, услугам;
- предоставления Вам информации о Компании, наших продуктах, услугах, акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иных мероприятиях;
- предоставление Вам доступа к участию в проводимых нами акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иных мероприятиях;
- исполнения обязательств по проводимым нами акциям, конкурсам, опросам, исследованиям и иным мероприятиям, в которых Вы принимаете участие;
- направление уведомлений, запросов и информации, касающихся Вашего участия в организуемых нами акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иных мероприятиях;
- обработки Ваших запросов, предоставления ответов и коммуникации с Вами, когда Вы обращаетесь к нам;
- направления Вам наших новостных материалов, рекламных материалов, дополнительных сведений о нас или о наших продуктах, акциях, конкурсах, опросах, исследованиях и иных мероприятиях, в тех случаях, когда Вы запросили либо дали согласие на получение подобных коммуникаций;
- выполнения полномочий и обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации;
- выполнения Ваших заказов. Например, в той мере, в которой Вы предоставляете нам финансовую и иную информацию в связи с покупками и коммерческими услугами, предлагаемыми на Сайте, мы можем использовать предоставленную Вами информацию для выполнения Вашего заказа;
- обмена с компаниями Группы ФЕРРЕРО, компаниями-партнерами, участвующими в создании, производстве, или обслуживании Сайта, акций, конкурсов, опросов, исследований и других мероприятий, организуемых нами, в той мере, в которой это требуется для выполнения от нашего имени функций в связи с Сайтом (например, администрирование Сайта, рекламных акций, конкурсов, опросов, исследований или других функций на Сайте, анализ данных и обслуживание клиентов);

- предоставления третьим лицам, оказывающим услуги, которые необходимы для выполнения по нашему поручению функций в связи с Сайтом (такие функции могут включать, без ограничения, доставку заказов, призов, корреспонденции, анализ данных, обработку обращений, обслуживание клиентов). Указанные третьи лица являются самостоятельными поставщиками услуг и получают, обрабатывают и хранят персональные данные, которые необходимы для оказания услуг, но не имеют права использовать персональные данные для других целей.
- того, чтобы помочь нам разработать, предоставить, улучшить наши продукты, услуги, контент Сайтов и рекламу с Вашего согласия;
- для наших внутренних целей, таких как аудиты, выполнение сводного анализа данных и бизнес аналитики, проведение иных исследований, чтобы помочь нам иметь отчетность по нашей деятельности, принимать осознанные решения, улучшить наши продукты, услуги и коммуникацию с клиентами;
- защиты, безопасности и разрешения споров. Мы используем данные для обеспечения необходимого уровня безопасности наших Сайтов, продуктов, услуг и пользователей, для обнаружения и предотвращения мошенничества, проведения расследований по подозрениям в мошенничестве или ином противоправном поведении или нарушении любого закона или правил и политик Сайта или прав третьих лиц; для разрешения споров, и в связи с осуществлением судопроизводства; для раскрытия информации, требуемой законом, постановлением или решением суда; а также для установления, защиты или осуществления законных прав.
- других целей с Вашего согласия.

Мы обрабатываем технические данные для:

- обеспечения функционирования и безопасности наших Сайтов;
- улучшения качества наших Сайтов, удобства их использования;
- таргетирования рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

Мы не размещаем Ваши персональные данные в общедоступных источниках. Мы не принимаем решений, порождающих для Вас юридические последствия или иным образом затрагивающих Ваши права и законные интересы на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

## **5. Прекращение обработки персональных данных**

Мы прекращаем обработку Ваших персональных данных:

- при наступлении условий прекращения обработки персональных данных или по истечении установленных сроков;
- по достижении целей их обработки либо в случае утраты необходимости в достижении этих целей;
- по Вашему требованию, если обрабатываемые персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно;
- по истечении срока действия Вашего согласия на обработку персональных данных или в случае отзыва Вами такого согласия, если для обработки персональных данных не будет иных правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- в случае ликвидации Компании.

## **6. Ваши права**

Обеспечение защиты Ваших прав и свобод в сфере персональных данных – важнейшее условие, соблюдаемое Компанией при обработке персональных данных. Чтобы обеспечить защиту Ваших прав и свобод, по Вашей просьбе мы:

- подтвердим, обрабатываем ли мы Ваши персональные данные и предоставим Вам возможность ознакомиться с ними в течение 30 дней с даты получения Вашего запроса, если это не противоречит требованиям законодательства, не нарушает права и законные интересы третьих лиц;
- сообщим Вам о составе Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законом;
- сообщим Вам о правовых основаниях, целях, сроках и способах обработки Ваших персональных данных;
- внесем необходимые изменения в Ваши персональные данные, если Вы подтвердите, что они неполные, неточные или неактуальные, в течение 7 рабочих дней с даты получения подтверждения, и уведомим Вас о внесенных изменениях;
- сообщим Вам об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче Ваших персональных данных;
- сообщим Вам наименование и место нахождения организаций, которые имеют доступ к Вашим персональным данным и которым могут быть раскрыты Ваши персональные данные с Вашего согласия;
- сообщим Вам наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лиц, которым с Вашего согласия может быть поручена обработка Ваших персональных данных;
- уведомим Вас о порядке осуществления Ваших прав при обработке нами Ваших персональных данных;
- исключим Вас из рассылки наших новостных материалов, рекламных материалов и дополнительных сведений о нас и наших продуктах;
- прекратим обработку Ваших персональных данных в течение 30 дней с даты получения отзыва согласия, если для дальнейшей обработки персональных данных не будет правовых оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации или если более длительный срок не установлен *условиями использования Сайтов, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг*;
- прекратим обработку Ваших персональных данных, если будет подтверждено, что мы их обрабатываем неправомерно, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- блокируем Ваши персональные данные, если Вы заявляете о неправомерной обработке персональных данных либо о неточности персональных данных, на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает Ваши права и законные интересы или третьих лиц;
- уничтожим Ваши персональные данные, если будет подтверждено, что они незаконно получены или не соответствуют заявленным целям обработки, в течение 7-ми рабочих дней с даты получения соответствующего подтверждения, и уведомим Вас о предпринятых мерах;
- ответим на Ваши вопросы, касающиеся Ваших персональных данных, которые мы обрабатываем.

## **7. Конфиденциальность персональных данных детей**

Мы серьезно относимся к обеспечению конфиденциальности сведений о детях. Мы управляем Сайтами в соответствии с применимым правом. Наши Сайты ориентированы на взрослую аудиторию. Мы не собираем персональные данные от несовершеннолетних, а в случаях, когда сбор персональных данных от несовершеннолетних не противоречит применимому праву, мы не собираем и не храним персональные данные, полученные от детей в возрасте до 14 лет. Чтобы ограничить доступ несовершеннолетних к Сайтам, отдельным разделам или возможностям Сайтов, мы можем запрашивать у посетителей Сайтов ввод даты рождения. Дети в возрасте до 14 лет должны иметь согласие родителя / опекуна, прежде чем предоставлять какие-либо персональные данные. Если мы установим, что пользователь не достиг возраста 14 лет, мы не будем использовать или хранить его персональные данные без получения согласия его родителя / опекуна. Без такого согласия ребенок не может участвовать в определенных организуемых нами мероприятиях. Родитель / опекун может просмотреть, удалить, изменить или отказаться от дальнейшего сбора или использования персональных данных своего ребенка, воспользовавшись функционалом Сайта для управления учетной записью (когда применимо) либо связавшись с нами посредством любого из

вариантов обратной связи, предусмотренных Политикой либо *условиями использования Сайта, правилами и условиями проведения мероприятий, предоставления продуктов и услуг.*

## **8. Безопасность и защита персональных данных**

Для обеспечения безопасности Ваших персональных данных при их обработке мы принимаем необходимые и достаточные правовые, организационные, физические и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Указанные меры мы реализуем с привлечением, в том числе, но не ограничиваясь, третьих лиц, специализирующихся на предоставлении соответствующих сервисов в отношении защиты персональных данных.

В целях обеспечения адекватной защиты Ваших персональных данных мы проводим оценку вреда, который может быть причинен в случае нарушения безопасности Ваших персональных данных, а также определяем актуальные угрозы безопасности Ваших персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

В Компании приняты локальные акты по вопросам безопасности персональных данных. Сотрудники Компании, имеющие доступ к персональным данным, ознакомлены с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам безопасности персональных данных.

Наши контрагенты, которых мы привлекаем для реализации мер по защите персональных данных и/или которым мы поручаем обработку персональных данных от нашего имени для целей, описанных в настоящем документе, связаны нашим поручением и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности Ваших персональных данных и не могут раскрывать или использовать информацию для иных целей.

*Принимая во внимание открытый характер Интернета, мы не можем гарантировать, что способ передачи информации между Вами и нами или информация, хранящаяся на Сайте или наших серверах, полностью свободны от несанкционированного доступа третьих лиц, таких как хакеры, и считаем необходимым информировать Вас об этом. Использование Вами Сайта демонстрирует принятие Вами данного риска. В максимально возможной степени, допускаемой законом, мы отказываемся от любой ответственности за любые убытки и любой ущерб (включая, но не ограничиваясь, прямые, специальные, косвенные и любые иные), которые могут быть причинены Вам в результате любой потери, несанкционированного доступа, неправильного использования или изменения любой информации, которую Вы отправляете на Сайт.*

Мы храним информацию, которую мы собираем, в течение срока, который необходим и релевантен целям сбора, за исключением случаев, когда законом требуется или разрешен более длительный срок хранения.

## **9. Раскрытие информации и персональных данных**

Мы не продаем, не передаем, не обмениваемся Вашими персональными данными с третьими лицами для использования по их собственному усмотрению, не получив Вашего предварительного согласия. Без предварительного согласия персональные данные могут быть раскрыты только в ограниченных случаях, в соответствии с требованиями применимого права.

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные в следующих случаях:

- с Вашего согласия или при необходимости для предоставления запрошенных или санкционированных Вами действий, продуктов, сервисов, или для исполнения договоров, стороной которых Вы являетесь;
- с Вашего согласия, когда оно требуется в соответствии с применимым правом, мы можем предоставлять Ваши персональные данные другим компаниями Группы ФЕРРЕРО. Обмен информацией с компаниями Группы ФЕРРЕРО является естественной практикой ведения бизнеса и предоставления наших продуктов и услуг клиентам; Мы также можем раскрывать персональные данные в рамках корпоративных сделок, например, при слиянии или продаже активов;

- мы раскрываем персональные данные поставщиками услуг и агентами, которые работают от нашего имени для целей, описанных в данном документе. Например, компаниям, нанятым нами для обеспечения работы и безопасности наших Сайтов или иных систем и служб; компаниям, нанятым нами для проведения акций, конкурсов, опросов, исследований и иных организуемых нами мероприятий, рассылки призов, предоставления наград и др. Указанным лицам может потребоваться доступ к персональным данным для выполнения данных функций. В таком случае данные компании связаны нашим поручением (которое основано на положениях настоящей Политики) и договорными обязательствами в отношении обеспечения конфиденциальности и безопасности Ваших персональных данных, Указанные лица не вправе раскрывать или использовать персональные данные для иных целей предоставления запрошенных нами услуг, любым другим способом, кроме определенных в поручении, они не могут продавать, передавать или иным образом использовать полученные от нас персональные данные;
- мы будем хранить, раскрывать или иным образом обрабатывать Ваши персональные данные в целях осуществления действий, необходимых для:
  - соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, выполнения возложенных законодательством на оператора функций, полномочий и обязанностей, или предоставления ответов на запросы в рамках судебного процесса, расследования, в том числе от правоохранительных органов или иных государственных организаций;
  - защиты наших клиентов, сотрудников или неограниченного круга лиц, например, для защиты их законных интересов или предотвращения угрозы для жизни или здоровья;
  - работы и поддержки системы безопасности наших Сайтов, систем, продуктов, включая предотвращение или прекращение атак на наши компьютерные системы или сети; или
  - защиты прав или собственности Компании.

Показатели Сайта могут быть доступны другим веб-сайтам и компаниям Группы ФЕРРЕРО. Такая информация будет представлять собой обобщенные показатели и не будет включать Ваши персональные данные.

## **10. Трансграничная передача персональных данных**

Мы осуществляем передачу Ваших персональных данных на территории иностранных государств. Обеспечение безопасности Ваших персональных данных при трансграничной передаче очень важно для нас. Мы принимаем все необходимые меры для того, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность Ваших персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территорию иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты персональных данных, осуществляется только с Вашего письменного согласия, либо для исполнения договора, по которому Вы являетесь стороной, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных.

## **11. Использование файлов «Cookie» и аналогичных технологий**

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работы наших Сайтов, а также для сбора аналитических данных.

***Что такое «cookie»?** Файлы cookie – это небольшие файлы с данными, которые создаются веб-сайтами, которые вы посещаете. Они направляются на устройство пользователя (обычно в веб-браузер) во время использования веб-сайта и сохраняются на устройстве, чтобы затем повторно передаваться на веб-сайты при последующих посещениях пользователем этих веб-сайтов. Они делают работу в Интернете проще и удобнее. Благодаря файлам cookie веб-сайты могут запоминать, что пользователь вошел в аккаунт, хранить настройки и параметры пользователя, предлагать наиболее подходящую информацию и целевую рекламу и анализировать эффективность сайтов.*

*Файлы cookie можно классифицировать по разным признакам.*

1. По целевому назначению cookie можно разделить на две основные группы: «технические» и «профилирующие».

- *Технические cookie* - файлы, которые используются исключительно для лучшего управления веб-сайтом с технической точки зрения, осуществления передачи сообщений посредством электронных каналов связи или в той мере, в какой это необходимо для предоставления услуги, которая была явно запрошена пользователем. Технические файлы cookie могут быть сгруппированы на просмотрные или сеансовые cookie которые позволяют пользователям перемещаться и использовать веб-сайт (например, для покупки товаров в Интернете или аутентификации для доступа к определенным разделам веб-сайта); cookie-аналитики, которые можно приравнять к техническим cookie-файлам, поскольку они используются непосредственно менеджером сайта для сбора сводной информации о количестве посетителей и шаблоне посещений веб-сайта; функциональные cookie, которые позволяют пользователям перемещаться в зависимости от заранее определенных критериев, таких как язык или продукты, которые необходимо приобрести, чтобы улучшить качество обслуживания. Предварительное согласие пользователей для установки этих файлов cookie не требуется, но пользователь должен быть осведомлен об их использовании и может возражать против их установки.

- *Профилирующие и маркетинговые cookie*. Маркетинговые cookie предназначены для отправки коммерческих предложений непосредственно после определенных навигаций на веб-сайте, тогда как профилирующие файлы cookie используются для создания профилей пользователей для отправки рекламных сообщений в соответствии с предпочтениями, демонстрируемыми пользователем во время навигации по веб-сайту. Поскольку это может означать сбор персональных данных и их хранение в течение определенного времени после обращения к веб-сайту, пользователи должны быть проинформированы надлежащим образом об использовании таких cookie, чтобы дать свое добровольное информированное согласие.

2. В зависимости от источника, генерирующего cookie, выделяют два типа cookie:

- *Основные файлы cookie*, которые создаются веб-сайтами, который Вы посещаете (URL которых указан в адресной строке браузера).

- *Сторонние файлы cookie* (cookie третьих лиц), которые создаются сторонними веб-сайтами, размещающими свой контент (например, объявления или изображения или видео) на просматриваемых Вами веб-страницах.

3. По продолжительности существования выделяют два типа cookie: "cookie сессии" и "постоянные cookie".

- *Cookie сессии* или временные файлы cookie остаются на устройстве только в течение текущего сеанса, пока Вы не покинете веб-сайт.

- *Постоянные cookie* остаются на устройстве в течение длительного времени или пока Вы вручную не удалите их (как долго cookie останется на вашем устройстве будет зависеть от продолжительности или «времени жизни» конкретного файла и настройки Вашего браузера).

Мы используем файлы cookie в следующих целях:

- **Вход и проверка подлинности.** Когда вы входите на Сайт, используя вашу учетную запись, мы сохраняем на Вашем устройстве уникальный идентификатор и время входа в зашифрованном файле cookie. Этот файл cookie позволит перемещаться между страницами в пределах Сайта без необходимости выполнения входа на каждой странице.

- **Хранение параметров и предпочтений.** Время от времени на Вашем устройстве могут сохраняться данные настроек, которые содержат Ваши параметры, чтобы при следующем посещении сайта Вы видели информацию, соответствующую Вашему предыдущему выбору. Если Вы откажетесь от получения целевой информации (и рекламы), этот выбор также будет сохранен в файле cookie на Вашем устройстве.

- **Аналитика.** Файлы cookie и другие идентификаторы применяются для сбора информации об использовании и производительности наших Сайтов, что позволяет обеспечивать их надлежащее функционирование. Например, мы используем файлы cookie для учета количества уникальных посетителей веб-страницы, а также для получения других статистических данных, связанных с функционированием наших Сайтов.



- Целевая реклама. Мы используем файлы cookie для сбора данных о Вашей активности на сайте и определения Ваших интересов, что позволяет нам (нашим партнерам) предоставлять рекламу, наиболее соответствующую Вашим интересам.

Все типы используемых нами файлов cookie перечислены в таблице ниже. При посещении Вами одного из наших сайтов, на Вашем устройстве могут быть установлены описанные ниже типы файлов cookie.

Тип файла cookie	Что он делает, Для чего мы его используем?	Содержит ли данный тип файла персональную информацию обо мне, может ли он быть использован для моей идентификации?
Технические (Обязательные)	Эти файлы необходимы, чтобы Сайт компании работал корректно, они позволяют Вам передвигаться по нашему Сайту и использовать его возможности. Осуществляет запоминание предыдущих действий (например, введенного текста) при переходе обратно на страницу в той же сессии.	Эти файлы не идентифицируют Вас как личность. Если Вы не согласны использовать данный тип файлов, это может оказать влияние на производительность Сайта, или его компонентов.
Технические (Производительность и эффективность)	Эти файлы помогают нам понять, как посетители взаимодействуют с нашим Сайтом, предоставляя информацию о тех областях, которые они посетили и количестве времени, которое они провели на Сайте, так же они показывают проблемы в работе Сайта, например, сообщения об ошибках. Это поможет нам улучшить работу Сайта.	Данный тип файлов cookies не может быть использован для Вашей идентификации. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.
Технические (Функциональность)	Эти файлы позволяют нашим Сайтам помнить, какой выбор Вы сделали (например, ввели имя пользователя, язык и регион, где вы находитесь), чтобы сделать работу с Сайтом эффективной и индивидуальной. Данные файлы также могут позволить посетителям смотреть видео, играть в игры и работать с социальными сетями, такими как блоги, чаты и форумы.	Информация, собираемая с данного типа файлов, может включать личную информацию, которую Вы предоставили, например, Ваше имя пользователя или фотография в профиле. Мы всегда будем информировать Вас о том, что за информацию мы собираем, что мы с ней делаем и как мы ее обрабатываем. Если Вы блокируете этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте.
Профилирующие и маркетинговые (Целевая реклама)	Эти файлы используются для предоставления контента, который может заинтересовать Вас и быть интересным. Они могут быть использованы для доставки целевой рекламы или с целью ограничения	Информация, собираемая с данного типа файлов, может включать личную информацию, которую вы предоставили, например, ваше имя пользователя или фотография в профиле. Мы

	<p>количества просмотров рекламы. Они также помогают нам оценивать эффективность рекламных кампаний, проводимых на наших Сайтах и веб-ресурсах других компаний. Мы можем использовать эти cookie для фиксации информации о веб-сайтах, которые вы посещали, и мы можем делиться этой информацией с другими сторонами, включая наших рекламных партнеров и агентства, которые участвуют в проведении наших мероприятий.</p>	<p>всегда будем информировать вас о том, что за информацию мы собираем, что мы с ней делаем и как мы ее обрабатываем. Если вы блокируете этот тип файлов, то это может повлиять на производительность и функциональность Сайта и может ограничить доступ к контенту на Сайте. Большинство видов данных файлов cookie передается от потребителей через их IP-адрес, что может содержать некоторую личную информацию.</p>
--	--	---

Когда вы посещаете наши Сайты, помимо файлов cookie, создаваемых нашим Сайтом, на Вашем устройстве могут сохраняться файлы cookie сторонних компаний. В некоторых случаях это связано с привлечением сторонней компании для предоставления определенных услуг, например, для осуществления сбора статистики Сайта. В других случаях это обусловлено тем, что страницы наших Сайтов могут содержать контент сторонних компаний (*например, объявления или изображения или видео*). При обращении к такому контенту Ваш браузер подключается к серверам сторонних компаний для получения информации, которые в при обращении к ним могут сохранять (и считывать) собственные файлы cookie, находящиеся на Вашем устройстве, а также собирать сведения о Ваших действиях на веб-сайтах и в веб-службах.

Информация, составляющая Ваш профиль (профилирующие и маркетинговые файлы cookie) может передаваться третьим лицам, то есть организациям, участвующим в размещении файлов cookie на Вашем устройстве. Например, такое может произойти в отношении плагинов для социальных сетей. В тех случаях, когда Вы выбрали в качестве способа аутентификации вход через социальную сеть, наш Сайт подключится к социальной сети, которая в свою очередь может использовать Ваши персональные данные, чтобы показывать индивидуальные рекламные сообщения на других веб-сайтах, которые не находятся под нашим контролем. Также наши рекламные партнеры которые действуют по нашему поручению на основании договоров с нами и связаны его условиями, собирают информацию через профилирующие и маркетинговые cookie и обрабатывают ее в определенных нами целях. Для получения дополнительной информации об этих третьих лицах, пожалуйста, внимательно читайте их информационные уведомления и формы согласий, которые Вам предлагаются.

### **Использование веб-маяков и аналитических служб**

Некоторые страницы наших Сайтов могут содержать электронные изображения, называемые «веб-маяками» (также известны как одинопиксельные GIF-файлы, пустые GIF-файлы и пиксельные теги). Веб-маяки используются для упрощения размещения файлов cookie, предназначенных для осуществления сбора статистики Сайта. Веб-маяки позволяют в частности подсчитывать количество посетителей, просмотревших те или иные страницы Сайтов. Также веб-маяки позволяют собирать статистические сведения о действиях и возможностях, которые больше всего интересуют посетителей наших Сайтов, что позволяет предоставлять посетителям более персонализированный контент (целевую рекламу). Веб-маяки не используются для сбора или доступа к персональным данным без Вашего согласия.

### **Управление файлами cookie**

В большинстве браузеров файлы cookie принимаются автоматически, но у пользователя есть возможность управлять параметрами браузера для блокирования или удаления файлов cookie. Вы можете в любой момент проверить настройки браузера своего устройства и поменять их, выбрав

свой вариант использования файлов cookie. В то же время, настройки Вашего браузера могут влиять на взаимодействие с Сайтами. Например, некоторые функции наших Сайтов не будут доступны, если Вы отключите определенные файлы cookie.

*Инструкции по блокированию или удалению файлов cookie можно получить в политиках конфиденциальности или справочной документации браузеров. Ниже приведен перечень наиболее популярных браузеров со ссылками для перехода на страницы с описанием процедуры настройки параметров cookie:*

*Internet Explorer*

<https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

*Safari*

<https://support.apple.com/ru-ru/HT201265>

*Chrome*

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=ru>

*Firefox*

<https://support.mozilla.org/ru/kb/udalenie-kukov-dlya-udaleniya-informacii-kotoruyu->

*Opera*

<http://help.opera.com/Linux/10.50/ru/cookies.html>

*Яндекс*

<https://yandex.ru/support/browser-classic/personal-data-protection/cookies.xml>

## **12. Ссылки на сайты третьих лиц**

На наших Сайтах могут быть размещены ссылки (включая без ограничений такие элементы как изображения, карты, звуковые файлы) на сторонние веб-сайты и сервисы, которые мы не контролируем и на которых действуют иные принципы работы с персональными данными, нежели определены нашей Политикой. В случае предоставления персональных данных любым подобным веб-сайтам и сервисам их использование будет регламентироваться политиками конфиденциальности, которые приняты на таких веб-сайтах и сервисах. Мы не несем ответственности за безопасность или конфиденциальность любой информации, собираемой сторонними веб-сайтами или сервисами, и настоятельно рекомендуем всегда знакомиться с политиками конфиденциальности посещаемых Вами веб-сайтов и сервисов.

## **13. Изменение Политики. Недействительность отдельных положений**

Компания оставляет за собой право изменять и обновлять Политику по мере необходимости, без предварительного уведомления. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления (начала применения редакции). Мы рекомендуем Вам периодически проверять актуальность данной Политики. Продолжая пользоваться нашими Сайтами после изменения Политики, Вы подтверждаете согласие с внесенными изменениями.

В случае если отдельное положение настоящей Политики будет признано или объявлено недействительным или незаконным, такое положение не подлежит применению в той мере, в которой оно является недействительными или не имеющим законной силы, что не влияет на действительность и юридическую силу самой Политики и прочих ее положений.

## **14. Применимое право, Юрисдикция**

Все вопросы, касающиеся настоящей Политики, отношений между Компанией и Пользователем в связи с применением Политики, использованием Сайтов, обработкой персональных данных,

подчиняются праву Российской Федерации. Рассмотрение споров по указанным выше вопросам находится в юрисдикции судов Российской Федерации.

*Мы не гарантируем и не подразумеваем, что Сайты или материалы, размещенные на Сайтах, подходят для использования за пределами Российской Федерации. Указанная на Сайтах информация относительно любых продуктов или услуг действительна только для территории Российской Федерации, и эти продукты и услуги могут быть недоступны вне данной территории. Если Вы находитесь за пределами Российской Федерации, Вы самостоятельно несете ответственность за соблюдение применимых местных законов при использовании Сайтов.*

## **15. Обратная связь**

Вы можете обратиться к нам с запросом, касающимся обработки Ваших персональных данных, направив нам письмо (*предпочтительно с указанием темы обращения, например, «Запрос о персональных данных» либо «Запрос об изменении персональных данных» если Вы хотите изменить какие-то данные о себе либо «Отзыв согласия на обработку персональных данных» в случае отзыва согласия на обработку персональных данных*) на адрес электронной почты: [privacy.rus@ferrero.com](mailto:privacy.rus@ferrero.com) или по адресу: Российская Федерация, 601211 Владимирская область, Собинский район, село Ворша, Кондитерская фабрика «Ферреро», ЗАО «Ферреро Россия», вниманию: ответственного за обработку персональных данных.

Любые вопросы и предложения в отношении Политики, Вы можете направить нам на адрес электронной почты: [privacy.rus@ferrero.com](mailto:privacy.rus@ferrero.com) или по адресу: Российская Федерация, 601211 Владимирская область, Собинский район, село Ворша, Кондитерская фабрика «Ферреро», ЗАО «Ферреро Россия», вниманию: ответственного за обработку персональных данных. Тел. горячей линии 8-800-7007-600 (звонок бесплатный).